**WZÓR ZGŁOSZENIA REKLAMCYJNEGO**

**ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE**

sporządzone w dniu       .................................... w .............................................................................

1. Imię i nazwisko Reklamującego............................................................................................................................................

2. Dane kontaktowe Reklamującego:

- adres: .....................................................................................................................................................

- numer telefonu kontaktowego: ..............................................................................................................

- adres poczty elektronicznej e-mail: .......................................................................................................

3. Data nabycia towaru: ...........................................................................................................................

4. Nazwa towaru (rodzaj, typ,): ...............................................................................................................

5. Nazwa producenta Towaru:..................................................................................................................

6. Dowód zawarcia umowy sprzedaży (np. paragon, faktura VAT)……................................................

7. Dokładne wymienienie wad towaru: .................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................................................

8. Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone: .................................................................................

..................................................................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................................................

1. **Żądanie Klienta, co do sposobu załatwienia reklamacji:**
	1. **nieodpłatna wymiana na nowy**
	2. **naprawa towaru**
	3. **obniżenie ceny**

………………………………………………………………………………………………….

*(proszę o podanie kwoty)*

1. **odstąpienie od umowy (zwrot pieniędzy)**

Na rachunek bankowy, z którego Klient dokonał uprzednio płatności

Na rachunek bankowy nr ………………………………………………………………..

Zwrot gotówki w sklepie, w którym Klient złożył osobiście reklamację

Przelew na rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność za pomocą karty płatniczej

                                                                               .............................................

                                                                                                              Podpis Reklamującego

*Sprzedawca poinformuje Reklamującego o stanowisku w sprawie zgłoszonej reklamacji (uznania bądź odrzucenia), w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji.*